

## CLOUD EMAIL FOR BUSINESS

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ MailGR

Ειδικά σχεδιασμένη για επιχειρήσεις που χρειάζονται **ποιοτικές υπηρεσίες Cloud Mail**, η **MailGR** δίνει έμφαση στην ασφάλεια, τη λειτουργικότητα και την υποστήριξη.

Μέσα από ισχυρούς μηχανισμούς προστατεύει από **υποκλοπές, ιούς** και **ransomware**, ενώ παράλληλα συγχρονίζει τα μηνύματα, τις επαφές και τα ημερολόγια μεταξύ όλων των συσκευών σας, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εμπειρία επικοινωνίας.

### Συγχρονισμός με το κινητό

Οι ευκολίες επικοινωνίας που κάποτε ήταν διαθέσιμες μόνο στο γραφείο, γίνονται τώρα προσιτές από παντού. Χάρη στην υπηρεσία MailGR, η γραπτή επικοινωνία μπορεί να επεκταθεί στις φορητές συσκευές σας, ώστε να είστε σε θέση να ελέγξετε το πρόγραμμά σας όπου και αν βρίσκεστε, αλλά και να έχετε πρόσβαση στα στοιχεία επαφών και στους κοινόχρηστους φακέλους σας.

Η υπηρεσία συγχρονίζει αυτόματα τα e-mail, τα ημερολόγια, τις σημειώσεις και τις επαφές μεταξύ όλων των συσκευών σας, όπως desktop, laptop, κινητό και tablet, ενώ είναι συμβατή με λειτουργικά iOS, Windows και Android μέσω Active Sync.

### Υποστήριξη

Ακόμα και ένα email μπορεί να είναι πολύ σημαντικό. Γι' αυτό η υπηρεσία MailGR συνοδεύεται από επαγγελματική υποστήριξη: Όλα σας τα αιτήματα καταγράφονται και απαντώνται σε συγκεκριμένο χρόνο, ενώ για επείγοντα θέματα προσφέρεται τηλεφωνική υποστήριξη.



## CLOUD EMAIL FOR BUSINESS

### MailGR SECURITY

### Ισχυρή προστασία από επιθέσεις και Ransomware

Η υπηρεσία διαθέτει μηχανισμούς Antispam, Antivirus και Advanced Persistent Threat κορυφαίων κατασκευαστών. Όλα τα εισερχόμενα μηνύματα φιλτράρονται από δύο διαφορετικές μηχανές τόσο για spam και ιούς όσο και για advanced malware όπως τα ransomware, ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μόλυνσης του εξοπλισμού σας.

### Security

Εξελιγμένοι μηχανισμοί προστασίας εξασφαλίζουν την ακεραιότητα των δεδομένων σας και απαγορεύουν την πρόσβαση σε τρίτους. Οι φάρμες των Mail Servers προστατεύονται από Firewalls σχεδιασμένα να αποκρούουν επιθέσεις σε Mail Servers και παρακολουθούνται σε 24ώρη βάση από εξειδικευμένους μηχανικούς.

Η εξερχόμενη κίνηση ελέγχεται από outbound Antispam για να αποτρέπεται η ένταξη κάποιου Domain με μοιησμένους Η/Υ σε Blacklist. Επιπλέον οι Mail Servers επικοινωνούν τόσο με τους χρήστες όσο και με άλλους Servers με κρυπτογραφημένα πρωτόκολλα (SSL & TLS).

### Encrypt on the Go

Η υπηρεσία Encrypt on the Go διατίθεται προαιρετικά στο MailGR, για την κρυπτογράφηση μηνυμάτων που περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα και διασφαλίζει πως δεν θα διαβαστούν από κανέναν άλλον εκτός από το νόμιμο παραλήπτη.

Για την υλοποίηση της κρυπτογράφησης μόνο ο αποστολέας χρειάζεται να είναι συνδρομητής της υπηρεσίας, ενώ η διαδικασία είναι απλή τόσο για τον αποστολέα όσο και για τον παραλήπτη του μηνύματος.



# CLOUD EMAIL FOR BUSINESS

## Χαρακτηριστικά

### Μοιραστείτε τα πάντα

Μοιραστείτε επαφές, ημερολόγια, σημειώσεις και κοινόχρηστους φακέλους με τους συνεργάτες σας, διατηρώντας παράλληλα τα προσωπικά σας στοιχεία.

### Management Portal

Διαχειριστείτε τα domains σας, δημιουργήστε και διαγράψτε mailboxes, groups, aliases, αυξήστε το ποσοστό χώρου και παρακολουθήστε την πορεία των μηνυμάτων σας.

### Mail Backup(Business Continuity)

Ανακτήστε μηνύματα, επαφές και ημερολόγια που έχετε διαγράψει οριστικά από τον υπολογιστή σας τις τελευταίες 30 ημέρες.

### Διαθεσιμότητα

Η αδιάλειπτη παρακολούθηση 24x7 της υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την εφεδρική αρχιτεκτονική σε κάθε ένα από τα Data Center, διασφαλίζει διαθεσιμότητα 99,9%.

### Επικοινωνήστε μέσω Chat

Επικοινωνήστε πιο εύκολα από ποτέ με τους συνεργάτες σας, αλλά και με όλους όσους χρησιμοποιούν την υπηρεσία, μέσω της εφαρμογής chat.

### Πιστοποίηση ISO 27001:2013

Η υπηρεσία MailGR είναι πιστοποιημένη κατά ISO 27001, πρότυπο για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

| Χαρακτηριστικά   | Standard | Advanced |
|--|----------|----------|
| IMAPs POP3s, Webmail   | ✓        | ✓        |
| Outlook Connector  | ✓        | ✓        |
| SSL Encryption   | ✓        | ✓        |
| Anti Spam Inbound* & Outbound                                  | ✓        | ✓        |
| Collaboration Shared Calendar, Contacts, Tasks, Public Folders | ✓        | ✓        |
| Shared-Private Contacts  | ✓        | ✓        |
| APT (Advanced Persistent Threat)                               | ✓        | ✓        |
| Ransomware Protection  | ✓        | ✓        |
| Domain Footers   | ✓        | ✓        |
| Antivirus*   | ✓        | ✓        |
| Mailbox Delegation   | ✓        | ✓        |
| Personal Certificate for E-sign                                | -        | ✓        |
| Chat Messaging   | -        | ✓        |
| Λειτουργία Offline   | -        | ✓        |
| Mobile Device Active Sync*                                     | Optional | ✓        |
| Clear Spam - Managed Antispam                                  | Optional | Optional |
| Encrypt On the Go  | Optional | Optional |
| Archiving  | Optional | Optional |
| Διαθέσιμος Χώρος ανά Mailbox                                   | 5GB      | 25GB     |

\* Η βασική υπηρεσία Antispam περιλαμβάνεται και στα δύο προγράμματα.

\* Η επαναφορά διαγραμμένων μηνυμάτων παρέχεται με χρέωση.

\* Το Active Sync είναι προαιρετικό στο πρόγραμμα Standard. Χρεώνεται ανά χρήστη που το ενεργοποιεί.

## CLOUD EMAIL FOR BUSINESS



### ClearSpam

Εκτός από το antispam που περιλαμβάνεται στο MailGR, προσφέρεται προαιρετικά το Clear Spam, μία υπηρεσία managed AntiSpam που παρέχει αναλυτική εικόνα της κατάστασης όλων των email που διακινούνται μέσα από αυτήν. Επιπλέον διαθέτει μηχανισμούς απόρριψης των Ransomware και άλλων εξηλιγμένων Malware.

Το Clear Spam διατίθεται σε όλα τα προγράμματα του MailGR (Standard, Advanced, Hosted), ή αυτόνομα σε όσους επιλέγουν άλλο Mail Server.

### Archive

Με την εφαρμογή Email Archive όλα τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αρχειοθετούνται συμπιεσμένα και κρυπτογραφημένα ώστε να παραμένουν ασφαλή και πάντα διαθέσιμα. Η διαγραφή των μηνυμάτων δεν είναι δυνατή παρά μόνο στο υψηλότερο επίπεδο πρόσβασης. Το Email Archiving προσφέρει ταχεία αναζήτηση σε επίπεδο χρήστη ή Domain, με ποικιλία παραμέτρων.

Επιπλέον, η υπηρεσία είναι απαραίτητη σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση των μηνυμάτων για κάποια χρονική περίοδο απαιτείται νομικά.

### Host your Mail Server

Η MailGR προσφέρει εναλλακτικά δυνατότητα φιλοξενίας του δικού σας Mail Server οποιουδήποτε κατασκευαστή. Με την επιλογή Host your Mail Server, συνδυάζετε τις ευκολίες του Mail Server σας, με τα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας MailGR, όπως η μεγάλη διαθεσιμότητα και το υψηλό επίπεδο προστασίας από επιθέσεις και malware (ransomware).